

Сервисный запрос
Basis_Создание неплановой резервной копии систем
Basis_1. Подготовка к работам по восстановлению системы
Basis_2. Восстановление системы
Basis_3. Настроечные шаги после восстановления
Basis_Распределение полномочий пользователям на основании заявок
Basis_Создание учётных записей пользователей
Basis_Создание и изменение ролей пользователей включая структурные полномочия
Basis_Изменение параметров инстанции SAP
Basis_Ведение производственного календаря
Basis_Ведение орг. Структуры SolMan
Basis_Ведение (создание, изменение и присвоение) пользовательских параметров
Basis_Ведение фоновых заданий
Basis_Настройка RFC
Basis_Создание пакетной загрузки (lsmw)
Basis_Администрирование сертификатов
Basis_Изменение информации на начальных экранах
Basis_Настройка параметров SAP GUI
Basis_Расширение табличных пространств
Basis_Настройка транспортного ландшафта
Basis_Настройка SAP почты
Basis_Ведение стандартных настроечных таблиц
BI_Добавление строк/столбцов в отчетные формы/формы ввода
BI_Отображение/скрытие строк/столбцов в отчетных формах/формах ввода
BI_Добавление/удаление процесса в цепочку процессов
BI_Добавление/изменений формул в отчетные формы/формы ввода
BI_Корректировка макроса в отчетной форме/форме ввода
BI_Корректировка трансформаций, в том числе подпрограмм запуска, завершения (изменение основных ,
CO_Создание затратного счета в FI -> Создание вида затрат -> Изменение групп видов затрат, прописать
CO_Создание MB3 неосновного вида деятельности и сопутствующие настройки закрытия себестоимости
CO_Изменение калькуляции по неосновной деятельности (циклы периодического переноса)
CO_Создание транзакции с вариантом, варианта транзакции
CO_Добавить вариант транзакции в ДПР
CO_Изменение основных данных MB3, блокирование MB3
CO_Изменение групп видов затрат, групп MB3, динамических групп, используемых для просмотра станд
CO_Создание/изменение схемы выбора статусов для динамических групп
CO_Добавить счет в строку настроек Z* отчетов
CO_Создание/Изменение наборов, используемых для просмотра отчетности, формирования регистров FI
CO_Настройка стандартной континировки
CO_Создание и расширение версий CO Создание и расширение версий CO
CO/PS_Создание замещений, правил, проверок стандартными инструментами GGB1, GGB0, GCVZ
FI_Создать балансовый счет в плане счетов.
FI_Настроить балансовый счет как альтернативный
FI_Настройка курсовых разниц для балансовых счетов
FI_Создать код ОГК для авансового балансового счета и сопутствующие к нему настройки

FI_Подвязать балансовые счета в отчетные формы (Баланс, разные версии) программы закрытия
FI_Изменить отчетные формы (оформление выходных форм разного формата)
FI_Изменить иерархию НУ
FI_Изменить циклы распределения (добавление новой номенклатуры)
FI_Создать коды НДС, присвоить код НДС коду виду операции
FI_Прописать код НДС для книг покупок и продаж, декларации
FI_Настройки для журнала входящих и исходящих с/ф (вид операции, вид документа, корреспонденция).
FI_Настройка приоритетов, исключений для подсистемы корреспонденции
FI_Создание замещений, правил, проверок
FI_Создание собственных банков БЕ
FI_Настройка структуры плат.поручения для новых банков (ZFM_159_PLATPOR)
FI_Смена названия и данных БЕ (spro и ZFI_BUKRS_DETAIL)
FI_Создание кода валюты
FI_Создание вида корреспонденции для с/ф
FI_Настройка кодов операций для банк.выписки (ZFI_072_OPER)
FI_Внесение информации в настроенные z-таблицы
FI_Настройка растривования ДЗ/КЗ
FI_Настройка ПМ/ПСч
FI_Настройка ZF_227
FI_Настройка доверенностей для актов сверки и сч/ф
FI_Настройка запроса корреспонденции
FI_Добавление особых полей в просмотр ОП
FI_Добавление номенклатуры для ЧЭР
FI_Создание новых видов документов
FI_Добавление валюты для загрузки с сайта ЦБ
FI_Создание новой группы контрагента и ДП
FI_Добавление текстов в основные данные контрагентов, кредиторов
FI-AA_Изменение Query-отчетов: добавление одного поля, без дополнительного кода АВАР
FI-AA_Создание нового класса ОС
FI-AA_Создание нового вида движения
FI-AA_Ведение настроек отчетов с настройками
FI-AA_Настройка правил и замещений
FI-AA_Добавление в настройки новых отчетных форм
FI-AA_Ведение ОКОФ, ОКТМО и групп НУ, статус ОС
FI-AA_Настройка правил переноса
FI-FM_Правила деривации
FI-FM_Настройка правил ответственности для согласования проектов банк.гарантий
FI-FM_Шаблоны проектов банк.гарантий
FI-SL_Добавление счетов и новых строк в регистры по НУ
FI-SL_Ведение иерархии НУ
FI-TV_Настройка суточных
FI-TV_Создание и настройка видов командировочных расходов
FI-TV_Ведение диапазонов номеров
FI-TV_Внесение изменений в правила ответственности для согласования командировок
FI-TV_Редакция формуляров (приказы, авансовый отчет, служебное задание, заявку в ТФ, уведомления д
FI-TV_Добавление БЕ в расширение ZFITV_DOC_ADD_INFO

FI_Ведение МЧД и ЭЦП подписантов
PS_Настройка схем перерасчёта
PS_Настройка плановых версий
PS_Ведение справочников основных данных проекта/СПП-элементов (категория проекта, вид проекта, тип проекта)
PS_Ведение норм капитализации (для расчета СПП на карточки НКС/ОС)
SRM_Создание нового типа закупочной процедуры
SRM_Создание нового типа контракта
SRM_Создание новых единиц измерения, ISO кодов
SRM_Изменение правила нумерации (начальная буква в нумерации) в зависимости от БЕ
SRM_Создание нового кода/ исправление старого кода НДС
SRM_Создание нового вопроса для поставщиков (вопрос, отражаемый в конкурсе и предложении)
SRM_Изменение каталога вопросов для квалификации поставщиков
SRM_Изменение/ создание новых этапов закупки
MM_Создание, введение настроек склада
MM_Создание гр.закупок
MM_Настройки счетов
MM_Создание класса оценки
MM_Создание новых единиц измерения
MM_Создание новых видов оценки
MM_Ведение таблиц получателей писем(заявки,отчеты по безопасности,аварийные заявки)
MM_Создание, ведение групп услуг и материалов
MM_Добавление/изменение ящиков для рассылки заявок
FI-AA_Настройка нового кода освобождения
PM_Определение местоположения
PM_Ведение справочников видов и причин дефектов
BI_Добавление данных в мэппинг
BI_Ведение основных данных/иерархий
BI_Корректировка элементов построителя запросов
BI_Корректировка фильтров пакетов загрузки/процессов передачи данных (в т.ч. АВАР)
FI_Корректировка выходных форм разного формата при визуализации документов в ЭДО
FI_Настройка справочников для выходных форм в ЭДО
SD_Изменение, настройка счетов реализации
SD_Ведение кодов торговых документов
MM_Ведение ограничений по сумме нерегламентных спецификаций
MM_Создание, введение настроек области планирования (ППМ)
MM_Создание, введение настроек список заводов к БЕ для загрузки данных в СК
SD_Создание, введение ГТП
SD_Создание, введение настроек гр.континировки дебитора
SD_Настройка и ведение шаблонов (тр.SWO1)
CO_Изм-ие гр видов затрат, МВЗ, СПП в качестве отправ-ей и получ-ей в циклах раскладки, распределения
CO_Изменение процентных ставок надбавок в варианте плановой калькуляции БЕ 5000
PS_Создание, изменение групп и вариантов выбора по СПП элементам
Basis_Корректировка текстовых элементов, не влияющих на логику, в выходных формах
SD_Создание ГТП
PM_Ведение справочника видов ремонта в графике ТОиР
FI-TV_Настройка проводок по командировочным расходам

FI-TV_Ведение справочников по командировкам (ZTM, ZFITV)
--

FI_Настройка дебитора для выходных форм NACE
--

SD_Ведение справочника ZSD_UTD_ADRESS_V

FI_Связь ящиков контрагентов со счетами кредиторов в SAP
--